

Organisation des services

- Rappel : astreinte technique 24h/24 et 7j/7 (n° de téléphone : 06 31 28 51 62)

Informations Générales

L'accueil téléphonique numéro vert et numéro vert Allo encombrants est maintenu (encore 100 à 150 appels journaliers relatifs aux déchèteries, au total sur la semaine 737 appels sur 4 jours ouvrés).

Les numéros verts, les courriels, le site internet, Facebook et Twitter sont les moyens de communication essentiels avec nos adhérents et nos administrés.

Communication

Suite au CODIR du 18 mai, affiche en cours de réalisation sur « comment bien jeter son masque ».

Objectif : sensibiliser les populations pour bien jeter les masques :

- **Dans le bac à ordures ménagères**
- Jamais dans le bac de tri = risque sanitaire pour agents de collecte et traitement + cout pour la collectivité (refus de tri - masque non recyclable)
- Pas dans la nature (dépôt sauvage) = risque sanitaire pour agents de collecte + pollution (masque non biodégradable)

Ressources

▪ Suivi de la santé du personnel

- 0 agents en maladie COVID-19
- ASA garde d'enfant maintenu pour les agents ayant rempli le dossier avec visa DRH.
- 2 CDD techniques en cours renouvellement (jusqu'au 31/12/2020) + 1 stagiaire FPT

▪ Suivi de la comptabilité- finances

- Paie mai 2020 : Prise en charge - RAS
- Trésorerie au 22/05/2020 : 1.740.645,93 €
- Emission acompte juin + régularisation R1 convention adhérents
- CNIM : veille financière

▪ Suivi des assemblées - Le comité syndical

Prochaine réunion de bureau : le 11 juin. En cours d'organisation technique.

Prochain comité syndical : certainement le 30 juin. En cours d'organisation technique. Les chiffres du budget 2020 tels que travaillés en mars et présentés en réunion de bureau du 27 février sont maintenus. Si des ajustements sont à prévoir, des décisions modificatives ou budgets supplémentaires seront présentés (dès que nous aurons suffisamment de recul sur l'impact de la crise sanitaire).

Techniques

▪ Point collecte

Secteur Communauté d'Agglomération Melun Val de Seine et Communauté de Communes Brie des Rivières et Châteaux.

Les collectes Ordures ménagères, Emballages et Déchets verts en porte-à-porte sont effectuées aux jours habituels. Néanmoins, les horaires de passage de la benne peuvent évoluer.

Allo Encombrants du territoire de la CAMVS : la prise de rendez-vous a repris depuis le 13/05.

Les collectes des 25, 26, 27, et 28/05 sont complètes avec 30 rendez-vous. Les dates de début juin se remplissent. Nous constatons des quantités importantes présentées à la collecte ce qui oblige à repasser à 25 rendez-vous par date, pour ne pas dépasser la durée légale des tournées.

Les bennes de collecte des déchets verts sur la CCBRC sont remises en service depuis le 11/05.

Marchés : tous sont de nouveau ouverts

Contact quotidien avec les collecteurs : suivi des effectifs disponibles. À l'heure actuelle pas de problématique de ce point de vue pour assurer les prestations.

Le suivi des tonnages nous montrent des situations très variables selon les secteurs et les adhérents.

En moyenne sur le territoire du LOMBRIC sur 8 semaines :

Tonnages OM : relativement stable +0.76%

Tonnage emballages : -2,79%

Tonnage déchets verts : 1 508 tonnes de plus qu'en 2019 soit + 45%

Peu de dépôts sauvages supplémentaires par rapport à ceux existant habituellement, Surveillance des stationnements gênant perturbant le passage de la benne et d'une dizaine de points noirs récurrents.

La **Recyclerie** du Lombric est fermée au public. La réouverture du magasin de vente est envisagée à compter du 2 juin.

▪ **Déchèteries**

Depuis le 12 mai, les déchèteries sont ouvertes sans rendez-vous sur des horaires et jours spécifiques pour tenir compte des effectifs disponibles de l'exploitant :

Ouverture du Mardi au samedi : 9h-12h30/ 14h-18h

Les mesures barrières doivent continuer à être appliquées et le port du masque demandé. Des files d'attente sont constatées sans gêner la circulation. A la différence des situations habituelles, ces files sont gérées et maîtrisées mais durables dans la journée. La fréquentation observée était en moyenne de + 15% en semaine 20 et de + 54% en semaine 21.

Les véhicules arrivent très chargés, un temps de déchargement plus long est observé et donc un remplissage plus rapide des bennes.

Le taux d'absentéisme des gardiens pour arrêt (personne à risque) ou garde d'enfants est passé de 36% à 27%. L'exploitant sera en mesure de revenir à une ouverture aux jours et horaires habituels à compter du 8/06. Une large communication sera nécessaire (ex : article de presse) pour éviter que les usagers ne se présentent le matin en déchèterie.

▪ **Point traitement**

Les installations fonctionnent normalement jusqu'à présent,

UVE : arrêt techniques programmé en juin, ligne 2 à l'arrêt en raison de fuite chaudière, redémarrage dimanche 17/05 à 23h

Centre de tri : Vigilance sur le stock aval en raison des difficultés d'évacuation des sortes papetières. Suite à la fermeture de certains centres de tri en France, nous profitons toujours d'opportunités d'évacuation.

Nous essayons de garder plusieurs repreneurs pour maximiser les possibilités de valorisation, notamment lorsque nous sortirons de crise et que l'ensemble des centres de tri reprendront leurs activités. Actuellement les papiers évacués le sont à prix positif.

À l'échelle nationale, le marché se tend également sur d'autres matières, comme l'acier, car plusieurs fonderies ont fermé en raison du COVID. Les débouchés sont donc plus rares. Pas de problème actuellement avec notre repreneur (Veolia). Sur les plastiques (polyéthylène) la chute du cours du pétrole rend plus fragile également la filière, les fabricants se tournent plus vers de la matière vierge et moins vers les matières recyclées.

Une attention est portée sur la fourniture et l'approvisionnement en réactifs et en pièces détachées.

Réponses à enquête hebdomadaire de suivi menée par Amorce afin de faire des remontées régulières auprès du ministère sur l'état du service de collecte et de traitement des déchets ménagers.

Réponses à enquête quotidienne de suivi menée par la DRIEE pour connaître l'état de fonctionnement des installations de traitement.

Communication

Actualité journalière mise à jour sur le site internet lombric.com, espace élus, et réseaux sociaux Facebook et Twitter. Réponses aux usagers sur Facebook.

www.lombric.com -  [Facebook](#) -  [Twitter](#)

- **Point actualité COVID-19 sur www.lombric.com :**
Mise à jour quotidienne de l'évolution des services de collecte des déchets, des bons gestes pour éviter la propagation du virus et faciliter la collecte par les agents.
- **Publication de l'actualité « Je paille mes plantes » et partage de l'article du Réseau Compost Citoyen sur notre page Facebook :**



- **Rappel des gestes à adopter concernant les textiles sanitaires :**
Publication sur nos pages Facebook et Twitter.



- **Interview du Président du SMITOM-LOMBRIC, Franck VERNIN, pour la radio Oxygène ([à réécouter ici](#)) :**

MASQUES - Ne les jetez pas par terre

[Écouter le podcast](#)
[Télécharger le podcast](#)

Message du président du SMITOM-LOMBRIC, Franck Vernin.

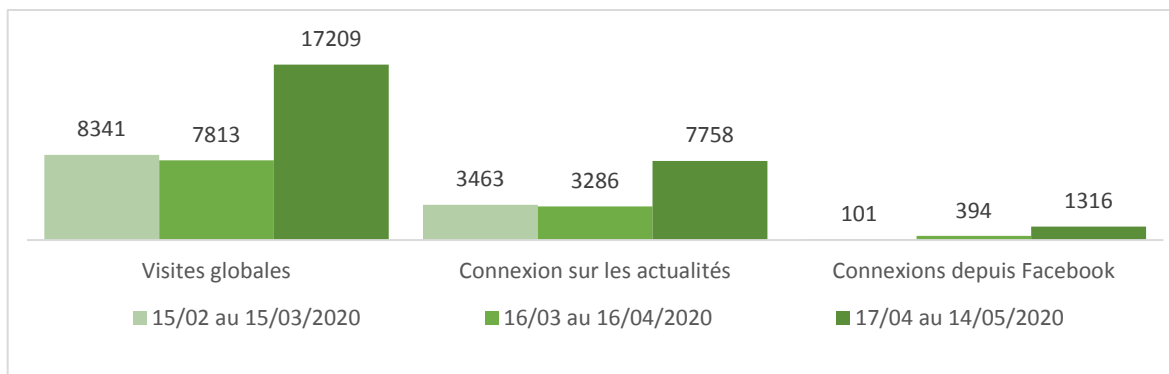
- **Statistiques du site internet et des réseaux sociaux :**

Site internet lombric.com :

Du 15 au 21 mai 2020

- *Nombre de visites globales sur notre site (audience) : 5 005*
- *Nombre de connexions directes sur les actus de la page d'accueil (comportement) : 2 381 (dont 1 214 sur l'actualité « COVID 19 – Déchèteries : conditions d'accueil et sécurité sanitaire)*
- *A noter également que l'article « déchèteries » dans l'onglet « Traiter, recycler » a connu une forte hausse de fréquentation avec 1 370 visites*
- *Nombre de connexions depuis les posts Facebook : 234*

Nous pouvons remarquer que cette semaine encore, l'actualité la plus suivie a été la réouverture des déchèteries sans rendez-vous. Le nombre de visites sur notre site est toujours très élevé.



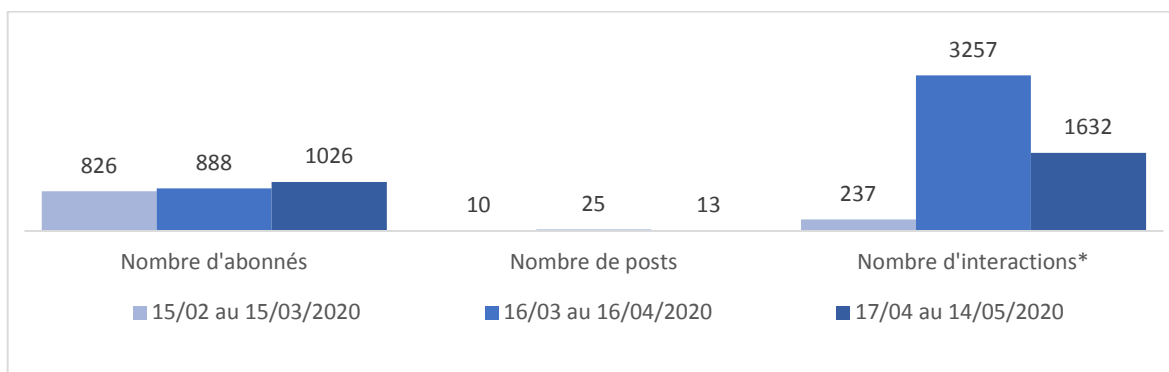
Réseaux sociaux Facebook et Twitter :

Du 15 au 21 mai 2020

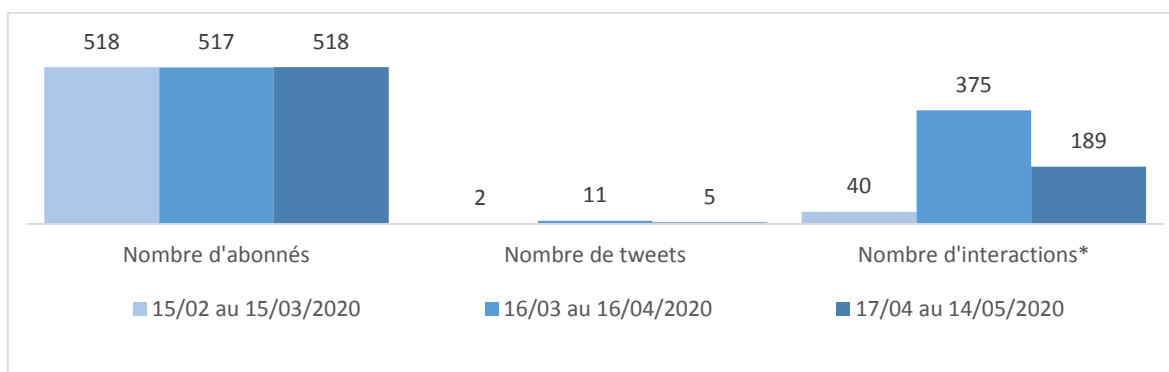
- Nombre de « J'aime la page » : Facebook 949 (+7 depuis le 14 mai) / Twitter 518 (pas de changement)
- Nombre d'abonnés (Facebook uniquement) : 1 033 (+7 depuis le 14 mai)
- Nombre de posts / tweets : Facebook 4 / Twitter 1
- Nombre d'interactions (j'aime, partages, commentaires, clics...) : Facebook 157 (96 clics et 61 j'aime, partages, commentaires) / Twitter 14

Nous notons un retour à la normale sur nos réseaux sociaux.

FACEBOOK



TWITTER



*Nombre d'interactions : j'aime, partages, commentaires, clics.

■ GOOGLE MY BUSINESS Fiches Google des déchèteries :

Retours positifs sur l'accueil dans nos déchèteries depuis la réouverture suite à la pandémie.

Au total, plus de 8 usagers ont bien noté nos déchèteries sur Internet.



Pierre Nicol

★★★★★ Il y a 18 heures

Je viens depuis plusieurs années maintenant a cette déchèterie, l'accueil est toujours très pro, en fonction des déchets l'agent vous indique la benne adéquate. Merci a vous, continuez comme ça.